

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: U bent verzekerd bij Tulip Assist Insurance Limited met Batavia Services B.V. als gevolmachtigd agent, schadeverzekeraar, vergunning: 12047135 (NLD)

Product: Mobile Complete

Uitgifte:
België

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met de Mobile Complete polis bent u verzekerd voor schade aan uw apparaat. De verzekering dekt schade door vallen, stoten, vochtschade en vorstschade. Daarbij bent u verzekerd voor diefstal van uw apparaat.



Wat is verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd tegen valschade, stootschade, vochtschade, vorstschade en diefstal.
- ✓ Verzekerd bedrag
Vergoeding van schade aan of diefstal van uw apparaat zal altijd in natura vergoed worden. Wij keren voor schade aan of diefstal van uw apparaat nooit een geldbedrag uit. Voor onbevoegd gebruik van uw abonnement binnen 24 uur na diefstal van uw apparaat keren we een geldbedrag uit tot maximaal € 1.000.
- ✓ Vervangend apparaat
Bij vervanging van uw apparaat krijgt u een apparaat van hetzelfde merk en type, tenzij deze niet meer leverbaar is, dan krijgt u een gelijkwaardig apparaat met gelijkwaardige functies. Dit apparaat kan zowel nieuw als gerenoveerd zijn (refurbished).
- ✓ Anti-misbruik
We vergoeden gebruikskosten ontstaan door misbruik binnen 24 uur na gedekte diefstal (max. € 1.000,-)



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u er niet alles aan hebt gedaan wat van u verwacht mag worden om zo goed mogelijk op uw apparaat te passen. Normale slijtage, (fabrieks)garantie, geleidelijke achteruitgang van onderdelen, waardevermindering, cosmetische schade, onvoldoende onderhoud of eigen gebrek.

- ✗ Fraude of misleiding.
- ✗ Reparatie en leenapparaat
U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt tijdens of na reparatie door een andere partij dan Tulip Assist. Tijdens de reparatie krijgt u van ons geen apparaat te leen.
- ✗ Verlies, maatregelen en gebruik
U bent niet verzekerd voor verlies van uw apparaat. Daarnaast bent u niet verzekerd in de situatie waarin u betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen en/of handelt in strijd met de gebruiksaanwijzing van uw apparaat.
- ✗ Specifieke Schade
Schade aan uw apparaat veroorzaakt door opzet, eigen schuld of roekeloosheid. Schade aan accessoires of andere toebehoren van uw apparaat. Verlies van data als gevolg van schade aan uw apparaat. Schade die vóór het afsluiten van de verzekering is ontstaan. Schade die u gemeld hebt nadat uw verzekering is beëindigd.
- ✗ Schade ontstaan door een postzending.
Schade veroorzaakt door misbruik, experimenteren of virussen. Schade veroorzaakt door natuurrampen, gewapende conflicten, gebruik van wapens. Gevolgschade of schade die door een andere verzekering wordt gedekt (bijv. een inboedelverzekering) Schade ontstaan tijdens verhuur of bruikleen van uw apparaat of als gevolg van inbeslagname.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Tijdens de looptijd van uw verzekering keren we maximaal twee keer de hoogte van de aanschafwaarde van uw apparaat uit.
- ! Eigen risico
Zie polisblad



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

Betalingsverplichting voor premie en eigen risico. Schade/diefstal moet u zo snel mogelijk aan ons melden en in ieder geval tijdens de looptijd van de verzekering. Daarnaast moet u alle informatie aan ons verstrekken die van belang is voor het goed afhandelen van uw claim en er alles aan doen wat er verwacht mag worden om schade aan uw apparaat te voorkomen. u treft verder alle gepaste maatregelen om schade te voorkomen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie voor uw verzekering is een maandpremie en deze wordt telkens, vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten, bij vooruitbetaling voldaan door domiciliëring van onze factuur. De betaling geschiedt altijd vóór de eerste dag van een kalendermaand.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw polis begint als u van ons uw polisblad, informatieblad en de polisvoorwaarden hebt ontvangen. Uw verzekering loopt maximaal 5 jaar, maar kunt u op elk moment opzeggen (opzeggingstermijn is 30 dagen). Wij kunnen daarnaast om bepaalde redenen uw verzekering per direct stopzetten o.a als de financiële gezondheid van de verzekeraar in het geding komt.

Redenen voor het stopzetten: (1) Wanneer u tweemaal de originele aankoopwaarde van uw apparaat aan schade hebt geclaimd. (2) Wanneer u de premie niet tijdig betaalt. (3) Wanneer het eigendom van uw apparaat op een ander overgaat. (4) Wanneer u verhuist naar het buitenland. (5) Wanneer u fraude pleegt met claims of ons probeert te misleiden. (6) Wanneer u uw apparaat voor criminele activiteiten gebruikt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

U kan uw verzekering opzeggen door op uw account in te loggen via www.tulipassist.be/login. Ga naar het tabblad 'Mijn Polissen' en klik op 'Polis beëindigen' om uw Mobile Complete verzekering op te zeggen. Wij hanteren hiervoor een opzegtermijn van 30 dagen. U kunt ook het contract via info@tulipassist.be of via +32 (0)800 58 308 opzeggen.